

Dispositif de surveillance et d'intervention

Ecole Nationale de Voile et des Sports Nautiques
Fédération Française de Voile

Elaboration du DSI

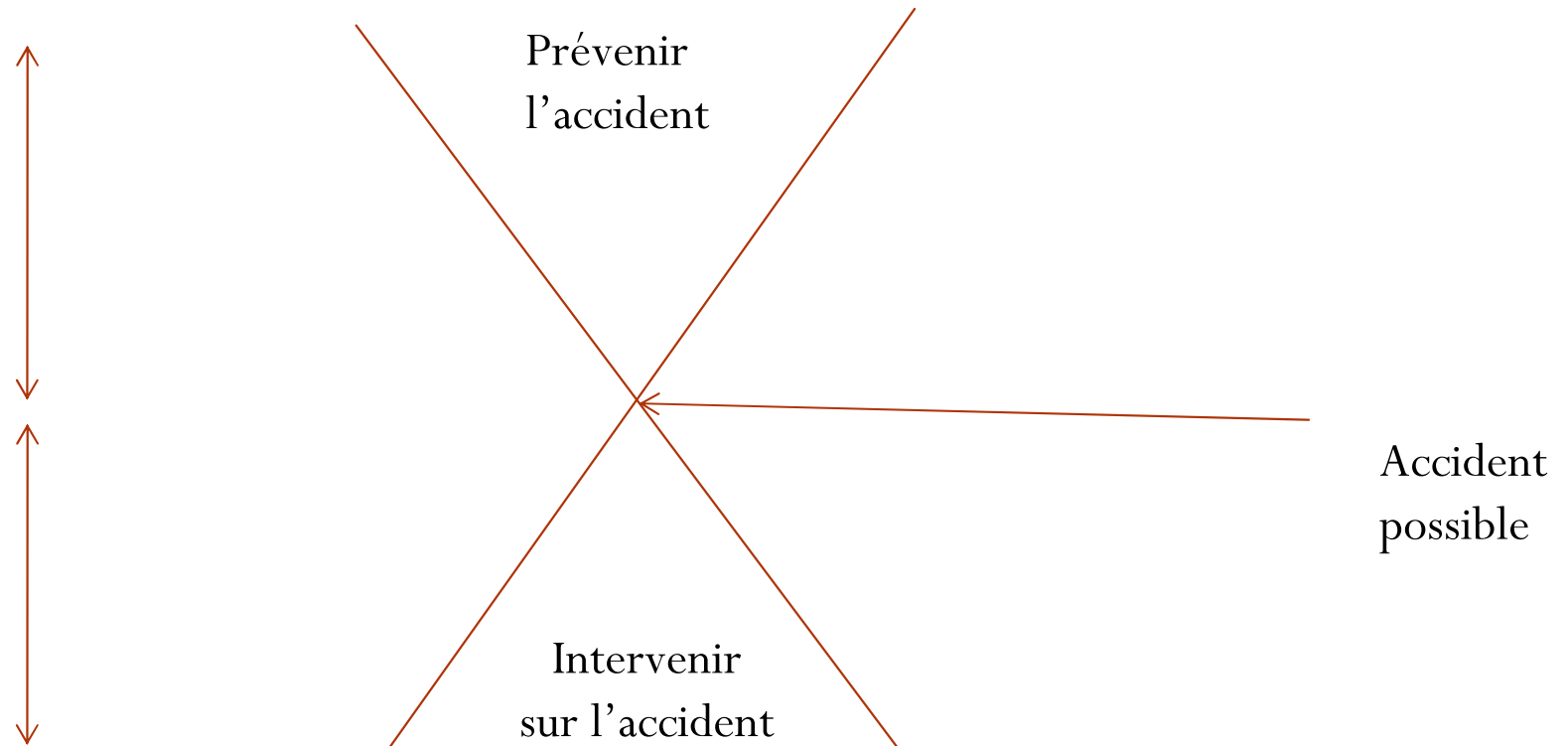
Le DSI est un projet qui peut être piloté avec l'outil des 3P.

1. Les principes
2. Les processus
3. Les procédures (les outils)

Exemple de principes

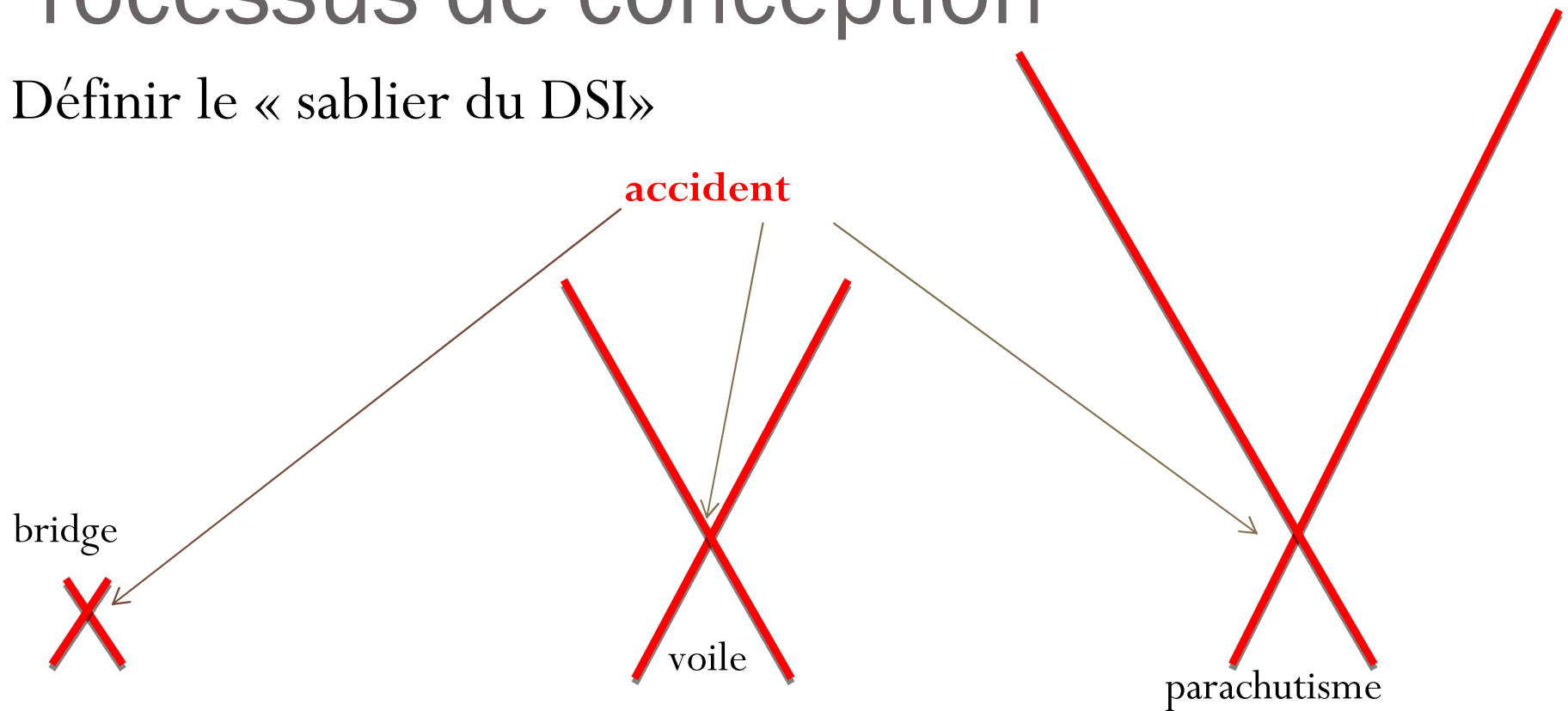
- Le DSI est une construction spécifique à chaque Centre Nautique
- Le DSI est partie intégrante du Règlement Intérieur du Centre Nautique
- Les DSI n'est pas un document mais un dispositif opérationnel
- Le DSI est construit sur la possibilité de l'accident.
- (voir power point dédié aux principes)

Pourquoi le DSI est-il basé sur la possibilité de l'accident



Processus de conception

- Définir le « sablier du DSI»



- Plus l'accident peut avoir des conséquences graves (urgence vitale); provenir de causes multiples et complexes et nécessiter des moyens d'interventions importants.
- Plus il aura un niveau de criticité élevé
- Plus le dispositif de prévention devra être important.

Le sablier

Les éléments de la partie supérieure du sablier sont des « filtres à risques ».

« Meilleurs ils sont, plus le risque est neutralisé »

Le croisement des deux parties symbolise l'accident. A partir de ce moment, tout événement est critique!

L'accident doit être détecté, diagnostiqué et faire l'objet d'un déclenchement des moyens d'intervention. C'est l'objet de la surveillance

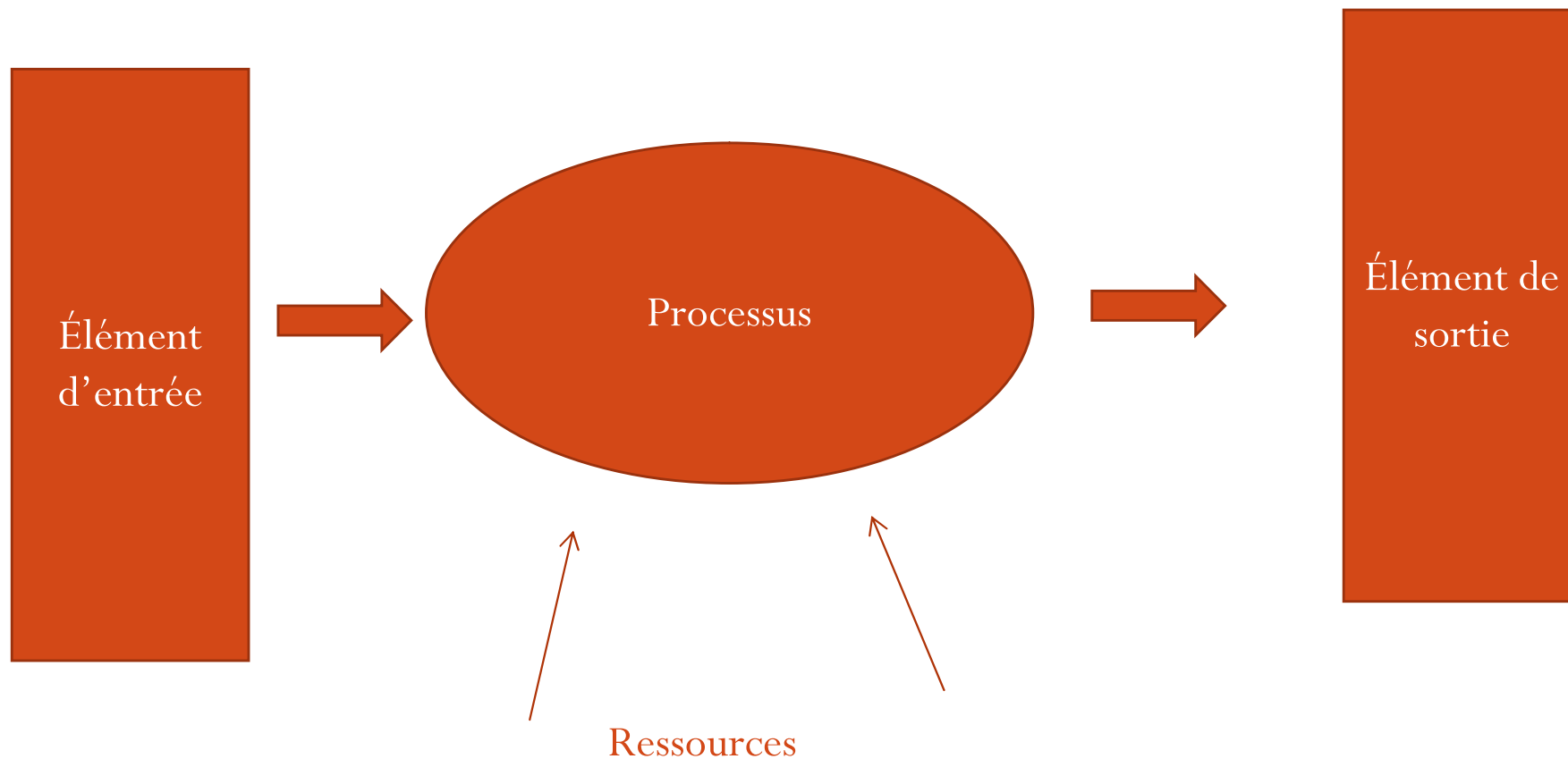
Les conséquences de l'accident doivent être limitées au maximum, c'est l'objet de l'intervention.

Les processus

- Un processus est une séquence d'activité stabilisée conçue et conduite pour produire un résultat attendu.

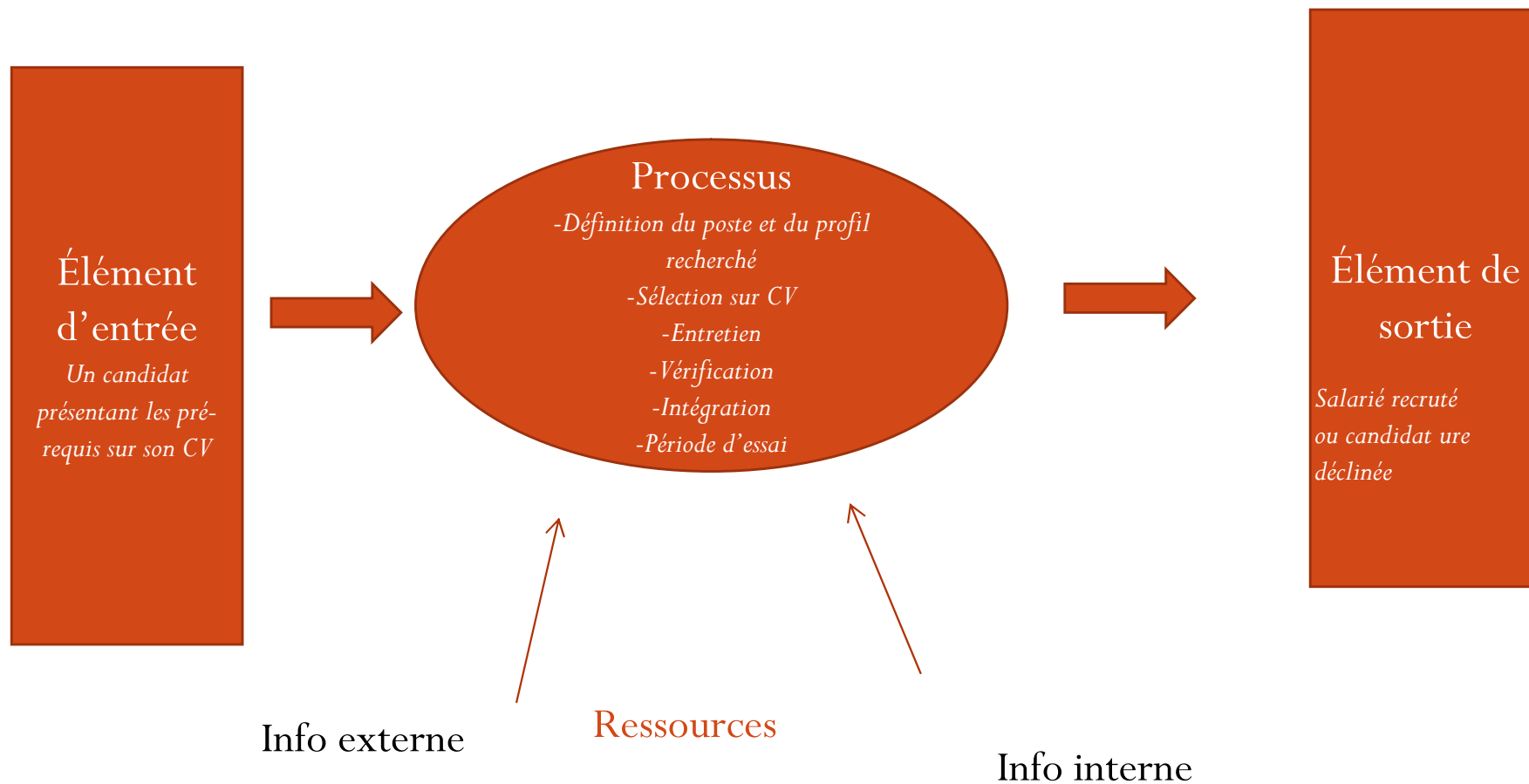
Les processus

« Un processus est un système d'activités qui utilise des ressources pour transformer des éléments d'entrée en éléments de sorties » norme ISO 9000



Exemple de processus

recrutement d'un moniteur (forme très / trop simplifiée)



Les processus (suite)

- Il y a des processus maîtrisés et des processus constatés mais non maîtrisés
 - Un accident est un processus constaté mais non maîtrisé.
 - Un DSI est constitué des processus visant d'abord à maîtriser les inducteurs de risques, puis le cas échéant à maîtriser une situation accidentelle et atténuer ses conséquences.

Les processus

- ❑ Processus global du DSI
 - ❑ Processus de conception
 - ❑ Processus de mise en œuvre
 - ❑ Processus d'amélioration

CADRER

Cadre réglementaire
Responsabilités
Périmètre du dispositif

CONTRUIRE

Concevoir et installer
le dispositif

CONDUIRE

Programmer

VICS

Détecter

Déclencher

Intervenir



D
i
s
p
o
s
i
t
i
f
d
,
a
c
t
i
o
n

R
è
f
é
r
e
n
c
i
e
l
D
u
d
i
s
p
o
s
i
t
i
f

Connaître pour s'appuyer sur l'environnement réglementaire

Définir et organiser les responsabilités

Définir la nomenclature des activités à sécuriser

Identifier les possibilités d'accidents

Définir les modes de sécurisation

Mettre en œuvre

Tester et vérifier

Programmer
superviser

VICS

Vérifier
Informer
Conseiller
Surveiller

Identifier
Diagnostiquer
Décider

Détecter

Déclencher

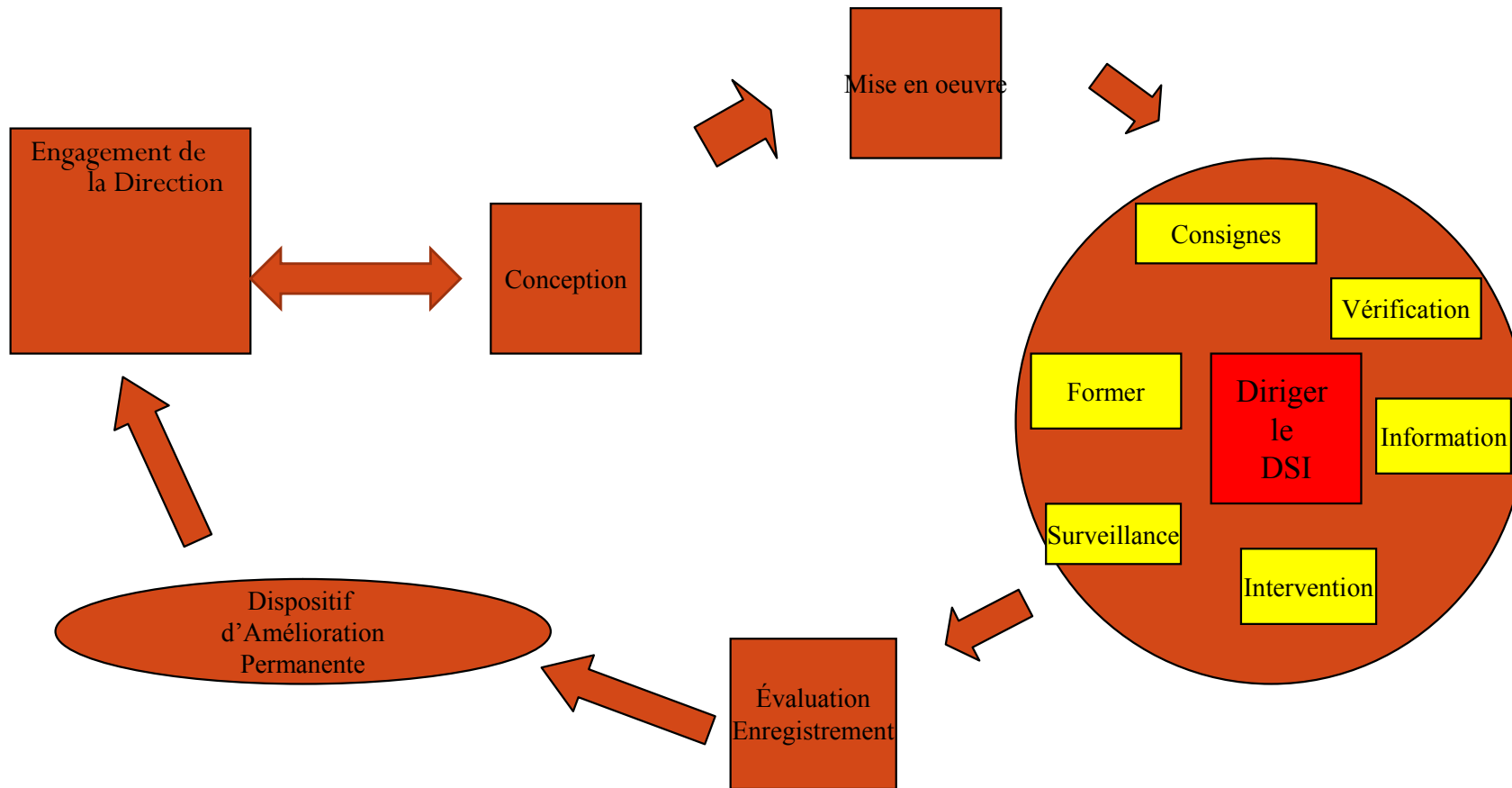
Intervenir

Prévenir

D
i
s
p
o
s
i
t
i
f
,
a
c
t
i
o
n



Le processus global



Processus de conception

Elément d'entrée

- Volonté des dirigeants
- Obligation réglementaire

Activité du processus

- Cadrage
- Etude et construction

Elément de sortie

- Caractéristiques techniques du DSI
- VICSI

Processus de Direction

Elément d'entrée

- Caractéristiques techniques du DSI
- VICSI

Activité du processus

- Analyse
- Décisions

Elément de sortie

Information
Consignes
Règles
Actions

Processus d'amélioration

Elément d'entrée

- UN DSI en activité
- Des événements

es

Activité du processus

- Analyse
- Audits
- Retour d'expérience

Elément de sortie proposition d'améliorations

Méthodologie pour la construction du DSI

- Procédons à une revue des exigences à respecter dans la conception d'un DSI

Connaître et s'appuyer sur le cadre réglementaire

- Identifier les règles et les obligations qui s'appliquent du fait de:
 - L'activité
 - Les espaces utilisés
 - Le matériel utilisé
 - Les publics accueillis
 - Du statut de l'opérateur
- Organiser l'archivage et la consultations de ces règles
- Savoir réactualiser sa connaissance du cadre réglementaire
- Identifier les non-conformités réglementaires.

Définir et organiser les responsabilités

- Définir les fonctions nécessaires au bon fonctionnement du DSI
 - Si ce travail n'est pas possible, c'est probablement du au fait que le DSI n'est pas assez précis. Dans ce cas: Il faut définir les fonctions nécessaires à la conception du DSI
- Formaliser et expliciter ces fonctions à partir de la démarche SFR (voir outil)
- Fiabiliser l'axe Exploitant – RTQ – opérateur
- Vérifier que la permanence des fonctions est assurée.
- Vérifier que tous les modes de sécurisation soient manageables et managés

Définir la nomenclature des activités à sécuriser

- Rappel du principe: Toute activité d'un Centre Nautique possède un mode de sécurisation.

Conséquences du principe:

1. Il faut procéder à un inventaire très précis et réactualisé des activités organisées par le Centre Nautique
2. Ce repérage devient un élément essentiel du « bon de commande » de l'exploitant en direction du RTQ
3. Ce repérage permet d'éviter les « trous de sécurité »
4. Ce repérage permet d'engager une analyse fine activité par activité

Etudier les possibilités d'accidents

- Engager une démarche systématique
- Engager une démarche collective
- Décrire la démarche
- Ecrire les conclusions
- Modéliser les produits (activités – environnements – publics – matériel – encadrement)

Etudier les possibilités d'accidents

1. Partir de l'historique
2. Mobilisation des expériences
3. Intégrer le bon sens
4. Faire vivre le modèle
 1. Identifier les caractéristiques de l'activité
 2. Scénariser des dysfonctionnements
 1. Inducteur de risque
 2. What if
 3. Formalisation d'événement type => Validation
 4. Typologie des événements
 1. Urgence vitale
 2. Gravité mais sans urgence vitale
 3. Sans gravité potentielle

Définir les modes de sécurisation

- Construire les deux parties du sablier
 - Prévention
 - Intervention
- Respecter les principes du VICS
 - Vérifier
 - Informer
 - Contrôler
 - Surveiller
- Respecter le principe PAPA
 - Programmer
 - Anticiper
 - Présence
 - Assister

Définir les modes de sécurisation

PREVENTION

- Construire les filtres
 - Programme de stage
 - Vérification du matériel
 - Zone de navigation
 - Information
 - Consignes
 - Modes de surveillance et d'intervention
 - Système de communication
 - Direction et animation d'équipe
- Les intégrer en DSI
 - Elaborer les processus (*stagiaires – encadrant – autres destinataires*) et les documents d'accompagnement.
 - Elaborer le document de référence

Définir les modes de sécurisation

INTERVENTION

- Définir les modes d'interventions
 - Direct
 - Autonome
 - Externe
- Définir les procédures de mise en œuvre
 - Surveillance
 - Détection
 - Déclenchement
 - Intervention
 - Après l'intervention
- Construire et entretenir la compétence à l'intervention
 - Entraînement
 - Mesure

Formalisation

- Principes
- Communiquer à chaque acteur de l'activité, les informations qui lui sont nécessaires pour agir en conformité avec le DSI
- Créer un système d'information permettant de mesurer l'efficacité du DSI, de le diriger et de l'améliorer
- Créer un système de traçabilité, d'archivage et d'information présentant les principales caractéristiques du DSI et apportant la preuve de son efficacité et de sa conformité (obligation de moyen)